

Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева

Утверждаю \_\_\_\_\_ 2015г.  
Первый проректор – проректор по УР  
Т. А. Конурбаев



**ПОЛОЖЕНИЕ**

О социологическом опросе  
«Преподаватель глазами обучающихся» КГУ им. И. Арабаева

Бишкек

2015

## **1. Общие положения**

Опрос проводится совместно отделом Мониторинга качества образовательных программ, Комитетом по делам молодежи КГУ им. И. Арабаева, Студенческим правительством, руководством структурных подразделений университета.

К участию в анкетировании приглашаются обучающиеся университета.

**Целью** опроса является повышение качества и уровня учебного процесса путем повышения эффективности работы преподавателей при выявлении субъективного мнения обучающихся о его профессиональных навыках и личностных качествах.

Основным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Обучающиеся является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, т.к. именно обучающиеся испытывают на себе воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

## **2. Порядок проведения опроса**

Опрос обучающихся проводится 1 раз в учебном году в начале каждого учебного года.

## **3. Этапы проведения:**

Руководство структурных подразделений университета готовит необходимый инструментарий для проведения опроса - списки обучающихся по группам, списки преподавателей, проводивших занятия в предыдущем семестре. Обязательным условием включения фамилии преподавателя в список является полное завершение курса преподаваемой им дисциплины.

Определение формы проведения анкетирования:

- печатная (бланочная)

- электронная

3.3. Составление расписания проведения анкетирования в академических группах факультетов/институтов

3.4. Проведение опроса.

3.4.1 Оценка обучающимися преподавателей по критериям, предложенным в анкете (Приложение 1)

## **4. Подведение итогов опроса**

4.1. Итоги опроса подводит отдел Мониторинга качества совместно с Комитетом по делам молодежи и Студенческим правительством университета.

4.2. По итогам опроса оформляется отчет (приложение 2).

4.3. Результаты опроса должны быть переданы в деканат факультета (дирекцию института) и доведены до администрации университета. Материалы обсуждаются и анализируются на уровне ректората, кафедр, факультетов/институтов, используются для принятия кадровых решений с учетом мнения обучающихся и для работы по повышению квалификации и переподготовки. При необходимости вносится корректировка в структуры педагогической деятельности. Результаты опроса становятся основанием для принятия различного рода решений:

- преподавателям, получившим высокую оценку со стороны обучающихся, определяется мера поощрения;

- преподаватели, в адрес которых обучающиеся высказали претензии, руководство, управление кадров, вырабатывает рекомендации, в том числе и предупреждение).

## Лист согласования

1 РАЗРАБОТАНО

отделом Качества  
образования и мониторинга Учебного  
управления

Исполнители

Д.К. Тиленова

А.Ш. Сулайманова

2 СОГЛАСОВАНО:

Председатель студенческого правительства

Анаркул кызы Жылдыз  
(ИЛ, 4 курс)

Комитет по делам молодежи

Жаркын Мамбетова

Юрист

Темирлан Анарбеков

**Уважаемый обучающихся!** КГУ им. И. Арабаева приглашает тебя принять участие в опросе на тему «Преподаватель глазами обучающихся».

Оцените по нижеприведенным пунктам Ваших преподавателей по 5-ти балльной шкале, где:

**5 баллов – проявляется практически всегда; 4 балла – проявляется часто; 3 балла – проявляется не всегда; 2 балла – проявляется редко; 1 балл – практически отсутствует.** Вашей группе предлагается единый список преподавателей. **Необходимое условие включения фамилии преподавателя в анкету – полное завершение курса читаемой им дисциплины!** Просим Вас оценить Ваших преподавателей и Ваши знания как можно более объективно и беспристрастно. Исследование проводится в анонимной форме!

<b>Оцениваемые качества преподавателя</b>														
Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко														
Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.														
Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддержать интерес обучающихся к изучению предмета)														
Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)														
Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся, побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.														
Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы....).														
Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.														
Использование современных методов обучения (деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет-форумах и т.д.)														
Привлечение обучающихся к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)														
Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование														
У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.														
Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).														
Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.														
Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.).														
Оцените свои знания по изученной дисциплине.														

Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя:

1. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ФИО /дисциплина \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации университета \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Благодарим за сотрудничество!*

**Приложение 2**  
**Таблица 1**

<b>ФИО преподавателя</b> _____			
<b>Структурное подразделение</b> _____			
№	Оцениваемые качества преподавателя	Кол-во опрош-х обучающих ся	Средн. балл
1	Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко		
2	Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.		
3	Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддержать интерес обучающихся к изучению предмета)		
4	Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)		
5	Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся, побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.		
6	Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы....).		
7	Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.		
8	Использование современных методов обучения (деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет-форумах и т.д.)		
9	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)		
10	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование		
11	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.		
12	Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).		
13	Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.		
14	Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.).		
15	Оцените свои знания по изученной дисциплине		

Таблица 2

<b>Анализ отзывов обучающихся высказанных в свободной форме преподавателю</b>
ФИО преподавателя _____
Структурное подразделение _____
Пожелания и замечания для ППС:

Таблица 3

<b>Анализ отзывов обучающихся высказанных в свободной форме администрации университета в разрезе факультетов/институтов</b>	
Группа/специальность _____	
№	Пожелания, замечания в адрес администрации университета

Таблица 4

Ежегодная динамика оценивания преподавательской деятельности				
ФИО преподавателя _____				
Структурное подразделение _____				
№	Оцениваемые качества преподавателя	Средний балл 2015-16уч. год	Средний балл 2016-17уч. год	Средний балл 2017-18уч. год
1	Излагает материал по преподаваемой дисциплине ясно, доступно, четко			
2	Выделяет и разъясняет новые понятия и наиболее сложные положения.			
3	Умеет вызвать интерес к изучению дисциплины (умеет увлечь предметом, вызвать и поддержать интерес обучающихся к изучению предмета)			
4	Умение преподавателя доводить информацию до обучающихся (ясность, наглядность, доступность изложения)			
5	Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, развивать инициативу, самостоятельное мышление обучающихся, побуждает к дискуссии), способность профессионально отвечать на вопросы обучающихся.			
6	Материал лекции хорошо иллюстрирован, в том числе с использованием новых технологий и технических средств к обучению (презентации, слайд-шоу, видеоматериалы...).			
7	Связывает изучаемый материал с будущей профессиональной деятельностью.			
8	Использование современных методов обучения (деловые игры, ситуационный анализ, балльно-рейтинговая система, работа на интернет-форумах и т.д.)			
9	Привлечение обучающихся к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, конкурсах)			
10	Техника чтения лекции и темп ее изложения позволяет осуществлять ее конспектирование			
11	У преподавателя есть четкие требования к изучению предмета и сдаче отчетности.			
12	Ораторские и риторические способности преподавателя (хорошая дикция, громкость и тембр голоса, правильность, выразительность, уместность речи).			
13	Проявляет терпение и такт по отношению к обучающимся, доброжелательность, и готовность помочь в усвоении материала.			
14	Соответствие требованиям внешнего вида (аккуратность, опрятность в одежде и т.д.).			
15	Оцените свои знания по изученной дисциплине			

Помимо данной таблицы, необходимо графически выразить данные - конкретные числовые показатели, с целью прослеживания динамики оценки которые дали обучающиеся своим преподавателям